

お弁当サービス『 シャショクラブ』のご案内

シャショクラブとは、PC やスマホで好きなお弁当を注文から決済までを個人で簡単におこなえるサービスです。WEB 上で登録等の手続きを行い、ユーザーページから注文・キャンセル、クレジットカード支払いをしていただけます。まごころ込めて作られたお弁当をお子様の通う施設にお届けします。利用をご希望される方は、下記（裏面有）をお読みいただき、システムをご理解の上、登録手続きを行ってください。登録料などはかからないので、緊急時や急な所用などのことを考え、ご登録をおすすめします。

1. お弁当提供期間 令和2年12月24日(木)~12月28日(月)&
令和3年1月4日(月)~1月8日(金)(土曜を除く平日のみ)
(年末年始期間の12月30日~1月3日はお休みです)
2. メールアドレス提出期限 令和2年12月15日(火)まで
提出後、12月16日(水)に登録案内メールが届きます。
必ず「@shashoku-love.info」のドメイン指定受信に設定してください。

☆ 以前利用した方はメールアドレスの提出は不要です。直接ユーザーページで注文してください。

3. 注文・キャンセル期限 前々日正午(日数計算は営業日換算のため、土日祝日を除きます)

(例) 1月4日(月)分の注文は、12月25日(金)正午となります。
♪ご注文は忘れないように早めにしていただくことをお勧めします。

4. お弁当提供者 「Corchal(コーチャル)」のお弁当をお届けします。

Corchal は国産野菜にこだわり、特別栽培米の玄米を使用し、製造工程では添加物を一切使わず、「無添加調理」を創業以来貫いています。ただし、アレルギー対応はできませんので、注文画面で成分表示をご確認の上慎重に注文してください。(URL: <http://corchal.co.jp/index.html>)

5. 費用 **全額自己負担** 450~580 円/1 食あたり 2020 年 12 月現在価格
(区によるサービスではないので、減額免除等の適用はありません。)

6. お弁当が届くまでの流れ (詳しくは別紙「登録方法説明資料」に従って手続きを行ってください)

- ① 別添「登録方法説明資料」の QR コードを読み取り、メールアドレス情報等を上記 2. の期限内に提出する。
- ② メールアドレス提出期限の翌日、シャショクラブから登録案内メールが届く。**※注意: 提出した翌日ではありません!**
- ③ 届いたメールから必要な情報を登録すると登録完了となり、注文可能となる。
- ④ 保護者様ご自身がユーザーページで注文・キャンセルを行う。

※注文・キャンセルが完了するとメールが届きますのでご確認ください。

※登録だけなら費用は発生しません。登録しておけば、いつでも注文ができます。

※兄弟姉妹がいる場合、一人ひとりにメールアドレス(Gmail などのフリーメールでOK)をご用意ください。

配達されたお弁当には名前シールが貼付され、配布間違いを防ぐことができます。

↓裏面も必ず確認してください↓

7. 支払い方法

- ① クレジットカード決済のみとなります。

対応カード:VISA / MASTER / JCB / American Express / Diners Club

- ② 初回登録時にクレジットカード情報の入力が必要となります。
- ③ 通常、月ごとでの締めとなり、利用月の翌月末に利用総額が自動で引き落とされます。
- ④ 何らかの原因で引き落としができなかった場合、シャシヨクラブからご連絡を差し上げます。
*シャシヨクラブから連絡がつかない場合は、利用施設からもご連絡する場合があります。
- ⑤ クレジットカード情報をシャシヨクラブで保有することはありません。

クレジットカード情報の入力ページはシャシヨクラブのフォーマットになっていますが、内部のシステム上は、提携先であるソフトバンクペイメントサービス株式会社のシステムに接続され、クレジットカード情報をシャシヨクラブが保有せず、利用金額だけが共有され決済されます。

8. 注意事項(必ずご確認ください)

- ◇ **キャンセル締切以降は欠席等如何なる理由で必要がなくなった場合にも、お弁当代はご負担いただきます。**
- ◇ WEB 使用環境であれば注文できますが、ガラケーには対応していません。
- ◇ 食物アレルギーや好き嫌い等の特別メニューを用意することはできません。
保護者様の責任において判断し注文してください。アレルギーが敏感なお子様はご注文をお控えください。
- ◇ 容器や食べ残しは各自持ち帰り廃棄してください。残った惣菜などは絶対に食べないでください！
持ち帰り用のビニール袋はお弁当と一緒にお届けします。
- ◇ **お支払いが滞った場合、今後兄弟姉妹分を含めてご利用ができなくなります。**
- ◇ メールアドレス提出期限後でも下記のお問合せフォームにご連絡いただければ、個別に対応いたします。
ご連絡の際は、**児童名、保護者名、電話番号、メールアドレス、利用施設正式名称、を必ずご記入ください。**
(提出期限後は登録メールのご案内に数日かかる場合がありますので、ご了承ください)
- ◇ 上記の注意事項に同意いただけない場合は、ご利用をご遠慮願います。

【ご不明な点はお気軽にお問い合わせください】

お問い合わせ窓口: <https://shashoku-love.jp/contact> (対応時間:平日 10時~17時)

12月28日(月)~1月4日(月)は対応を限らせていただきますので、ご了承ください。

※注意※ 返信が届かない場合があります。

必ず「@shashoku-love.info」のドメインからメールを受信できるように指定設定をお願いします。